ウォーターサーバー利用者の実態と意識調査
・調査目的: ウォーターサーバーに関する利用調査を実施し、サイト利用者にとって有益な情報を提供する
・調査対象: ウォーターサーバーの利用者・利用経験者
・調査の方法: インターネットリサーチサービスにてアンケート調査を実施
・調査実施期間: 2018年03月01日～4月30日
・調査対象地域: 日本
・調査主体者: ウォーターサーバー研究室編集部

商品名	性別	年齢	職業	お住まい※都道府県	総合評価	料金について	コメント	使いやすさについて	コメント	利便性について	コメント	水について	コメント	サーバーについて	コメント
アクアクララ	女性	22	会社員	宮城県	5	4	高くはないですが、安くもなくって感じです。水を買ったりする手間や送料が要らないって考えると少し良いかなと感じます。	5	ボタン1つでお湯を出せるので冬場等は大変重宝してます。また、再加熱も出来るのでいつも熱々の飲み物を楽しむことが出来ます♪	5	ここは文句なしの満点評価です！いくつ頼んでも自宅まで運んでくれるので、だいぶ楽になりました。	4	当然ですが無味無臭なので大変飲みやすいです！ですが、美味しいかと言われると…なんとも言えないです。	4	うちで使ってる物はシンプルなデザインなのですが、料金を少しプラスするとおしゃれなサーバーも選べるので選択肢に幅が広がります。
アクアクララ	女性	23	専業主婦	神奈川県	4	5	ベビアクアプランのボトル1本無料券のサービスはありがたいです。	5	少し場所を取りますが、チャイルドロックを付けてくれたり定期的に本体を取り換えてくれたり、不満に思うことはありません。	5	お湯を沸かし忘れた時や、すぐに水分を取りたい時など、手軽に飲めるので便利です。	5	雑味がなく美味しいと思います。夏場は水道水よりも冷えた水が飲めるので重宝しています。	4	アパート住みかつ小さい子がいるため、少し置き場所には悩みます。
アクアクララ	女性	46	店員	大分県	5	5	アクアクララのコスパはとても良いと思います。12Lで1200円ちょっとの値段、しかも重いお水を買いに行かなくて良いので助かります。	5	アクアクララのサーバーは使いやすいです。お湯のコックにはチャイルドロックがあると言う配慮も嬉しいです。	5	まず2Lのお水のペットボトルを買いに行かなくてもよくなったことが最大の便利さです。	5	NASAでも使われるろ過フィルターを取り入れていると言うことで、お水の味は美味しいです。	3	今はデザイナーズデザインのウォーターサーバーもあるので、正直それと比べると見劣りします。
アクアクララ	女性	28	主婦	山口県	4	4	サーバー代はかかるけど月に〇本注文しないといけないという制限がないのでいいと思います。	5	サーバーの節電もできるし、お湯の方はチャイルドロックもかけられるのでいい。	5	電話一本で好きな時に注文できるのでとても気軽で私にはあっていると思います。	3	すごくおいしいというわけじゃないけど、普通においしく飲めます。	3	高い方(サーバー代1500円の方)はデザインもいいのでそちらのホワイトにしていますが、安い方は微妙。
アルピナウォーター	女性	47	専業主婦	東京都	4	3	７年前は安いと感じていましたが、途中でタンクの値上げもありましたので今は他のメーカーに比べて平均的だと思います。	3	チャイルドロック付で、小さな子供が間違ってお湯を出して、うっかり火傷をしてしまうような事故も未然に防げた思います。使い方はすぐに慣れました。子供も大きくなり、難なく平気で使用しています。 ２年おきのサーバー交換は有りがたいですが、古いタンクに入った水を抜かずそのまま設置もなくもって行かれた事は少々不満でした。	4	急に温かい飲み物が飲みたくなった時には非常に便利です。特に冬場は重宝しました。ですがタンクの水の消費が早いのは夏場です。手軽なのでつい飲みすぎてしまいますね。	4	全く癖がなく、水道水に比べても無味無臭と言った感じです。美味しいというよりこれが当たり前になっています。	3	特記するような特徴はありません。昔ながらの大きめのサーバーといった感じです。シンプルな白い冷蔵庫のような本体は業務用っぽいです。
アルピナウォーター	女性	32	自営業	東京都	4	4	使いまわしボトルだから、もう少し安い価格設定だとありがたいです。	5	高さや大きさがちょうどよくて使いやすいサーバーです。必要な時に注文する方式なので、残っているのに届くことがなくていいです。	5	元々ウォーターサーバーを何年も使っているので、ない生活は考えられません。重い水を運ばずに届けてくれるのは本当にありがたいです！	4	味は標準的な軟水、です。可もなく不可もなく。変な癖がないので、料理やコーヒーを入れるのに気軽に使えます。	4	場所を取らないシンプルなデザインが気に入っています。ボトルの色が透明だったらもっとシンプルになりそう。
アルピナウォーター	女性	38	主婦	神奈川県	4	4	値段は重要な決め手だったのでコスパには満足しています。サーバーレンタル代がもう少し安くならないかなと思います。	3	電話での注文のときになかなか繋がらないことがあり、困ったことがありました。いつもではないのでそのときだけだったのかもしれませんが。	3	特に最初から不便は感じていませんが、ハード面で便利になった感じはあまりありません。 宅配の曜日が増えたのでその点では便利になった気がします。	4	家族みんなでおいしくいただいています。 最高に美味しいというわけではありませんが、日常的にお茶をいれたりそのまま飲んだりしています。	2	贅沢をいえばもっとおしゃれでデザイン性の高いものがほしいような気がします。 でもそこまで求めていないので今のままでもいいかなと思います。
アルピナウォーター	女性	28	会社員	兵庫県	4	5	この値段でいつでも冷えた水とお湯が使えるのはとてもコスパがいいと思います。	4	だいたい希望の日にちに持ってきてもらえるので、サービスは良いと思います。時間指定が出来ないのが少し不便です。	5	水は毎日１～２リットルほど飲むので、とても助かっています。カップ麺もよく食べるのでいつでもお湯が出るのは良いです。	4	少し甘く感じることがありますが、飲みやすくおいしい水と言えます。	4	清潔感があるデザインなので、ウォーターサーバーのお水にも清潔感があり、よりおいしく感じます。
アルピナウォーター	女性	35	主婦	神奈川	5	5	他社と比較してもコスパはいいと思います。なくなりそうだったら注文できるので、家庭での使用具合でコントロールできるのがいいと思います。	4	とても便利です。ロック式も子供がいると勝手に出されたりしないので、いいです。届けてくれる方もほぼ同じ方なので、安心できます。	4	必要な時だけ注文できるので、自分たちのペースが保たれてとてもいいです。注文もインターネットでできるので、時間を選びません。	5	ずっとこのお水を飲んでいるので、文句ありません。とても美味しいと思います。	3	シンプルなデザインではありますがもう少しインテリアに馴染むものであったらもっといいなと思うこともあります。
うるのん	女性	41	個人事業主	新潟県	5	4	ホームセンターなどで売っている2リットルのペットボトルに比べれば価格としては高いのですが、うるのんは、公式ホームページで水の成分表を毎月公開しているので、安心して水が飲めます。	5	お湯のところには、チャイルドロックが付いているので、子どもがいる家庭でも安心して使用できます。	5	お湯を沸かす手間がないので、とても便利です。スーパーで飲料を買わなくなりましたし、水を飲むことがライフスタイルになり、健康です。	5	うるのんは、富士山の天然水を使用しているので、まろやかでとても飲みやすいです。	5	シンプルでとてもいいです。床置きタイプと卓上タイプの2つから選ぶことができます。
うるのん	女性	20	学生	埼玉県	4	5	このコスパは本当に最高です！点検も定期的にあるのにお水代しかかからない。	4	水が重いのは仕方ないですが、いつか水のセットは下で大丈夫な時代が来ることを願います。ペットボトルキャップについているシールを集めてもらえるプレゼントが嬉しいです！	5	本当に便利です！旦那と喧嘩したときにこっそりとコーヒーを入れて出してきたことで仲直りしたこともあります。笑	5	ペットボトルのにおいは全くしません。冷たい水も熱いお湯も澄み切った水で美味しいです。	5	スリムでシンプルでかっこいいです。家のどこかに『そのためのスペースだったのか！！』という中途半端に空いたスペースがあるのではないでしょうか。
クリクラ	女性	33	主婦	埼玉県	5	5	ボトル1本あたりも安いし、メンテナンス代も、毎月のポイントでできたりするので安いです。	4	サーバーの形が昔からのって感じで、ボタンを押すわけではないのですが、普通に使いやすいです。	5	夏はとても便利だし、ちょっとお茶が飲みたい時や、カップラーメンなどにも便利でした。	5	とても美味しいです。水道水とは比べようにならないし、ペットボトルの天然水よりも断然美味しいです。	3	デザインは普通すぎます。今は結構かっこいいものも出ているので、デザイン的には優れてはいません。
クリクラ	女性	38	会社員	三重県	3	3	他のサーバを使っていないので比較はできませんが、玄関に置いてくれるので良いかな？	3	水の入れ物の交換は上に置くので、重たくてちょっと大変ですが購入に応じてポイントが貯まるので年に一度のサーバの交換代金が安くできます。	4	水をわざわざ買いに行かなくて良いので楽です。浄水のフィルター交換もしなくてよいので便利	3	実際よく分かりません。でも、子供たちは美味しいって飲んでいます。	3	デザインは特に考えたことはありません。でも、清潔感はあるかな
クリクラ	女性	26	会社員	北海道	4	3	定期的に配送してくれて、丁寧に対応してくれるのが有りがたいです。	3	お湯を出すレバーの使い方が最初は慣れなかったです。熱いお湯がすぐに使えるのはありがたいです。	4	カップ麺などお湯を使いたいときに沸かさなくていいので、手間が省けています。蛇口の頭番待ちも解消されています。	4	お水は冷たくて美味しいです。水道水よりも味がまろやかで飲みやすい気がします。	3	シンプルで良いです。お水とお湯のレバーも、色分けされていてわかりやすいです。
クリクラ	女性	32	専業主婦	京都府	5	5	9本分が無料で、サーバーもレンタル出来てすべて無料で試せるので文句なしのコスパの良さで有難かったです。	5	サーバーは、小さな子供が誤って操作して火傷などしないように、湯が出るレバーは一工夫され簡単には開けられないデザインで安全面でも大変優れています。	5	やはり、産後すぐの育児に追われ、寝不足な状態が続いたので、夜中の銚乳の際に毎回やかんで湯を沸かす必要がなく、すぐに調乳し与えられたので赤ちゃんの泣き声もすぐに対応出来、本当に便利で助かりました。	5	スタッフの方によれば、このお水はＮＡＳＡや透析治療にも活用されるほどに不純物が高度に取り除かれており、安心安全で、味もくせがなく、飲みやすいものでした。	5	スリムな場所を選ばずにおけるコンパクトなデザインが用意されており、賃貸で狭い台所でも圧迫感なく設置出来ましたし、白を基調としたシンプルなデザインでインテリアにも馴染みやすく良かったです。
クリクラ	女性	35	会社員	福岡県	4	4	お水も美味しいので20リトルで1300円は妥当なのかなとおもっています。	3	サーバーは1歳の子供にも手が届いてしまいお水を勝手に出してしまうので困っています。お湯はロックがあるので出ないので、お水の方にもあるといいなと思います。	3	特段利便性を感じたことはないですが、不便さを感じた事もないので、普通です。	5	お水は無味無臭でとても美味しいです。子供の離乳食やお茶にも安心して使用しています。	3	ストックしておくのも空のボトルを置いて置くのも少しスペースがいるのでも少しコンパクトだと助かります。

コスモウォーター	女性	29	会社員	愛知県	4	5	サーバーレンタルやメンテナンス代がかからないし、値段も安いのでとてもコスパがいいと思います。	4	重いボトルを持ち上げる必要がないし、バスケットに設置するだけなので使いやすいです。バスケットがショボいので評価は１つ下げますが、見えないからまぁよし。	5	当たり前ですが、やっぱりすぐお湯がでるところが便利です。朝起きてすぐ白湯をのんだり、何か飲み物を飲みたい時に使えるのはいいですね。	5	水の美味しさを特に考えて飲んでいないのですが、普通に美味しいと思います。	4	シンプルでどんな場所にも馴染むと思います。白が無難なので白にしました。
コスモウォーター	女性	36	会社員	埼玉県	4	3	勿論、スーパーマーケットでの同じ量の水の価格と比べれば高いですが、配送代、サーバー代を考慮して選択しました。	5	チャイルドロックがついているので安心です。また、長期旅行時など、配送が一旦停止できます。	4	夏場、お風呂上がりの冷水は最高ですし、大人数のお茶を入れる際も、やかんの沸騰を待たずに済みます。	5	私が住んでいる地域は、富士山が採水地の天然水が届きます。届ける地域によって、採水地が違うみたいですが、富士山の天然水はとても美味しいです。	5	水は下置き、給水位置も大人が立って丁度良い位置になっています。
コスモウォーター	女性	34	専業主婦	大阪府	4	4	家族4人でたくさん飲むので、天然水1900円だとちょっと高いかなと感じます。レンタル料など他の費用が一切かからないので不満はありません。	4	小さい子供がいるので、チャイルドロックの機能が3段階ついているのが便利です。	4	以前はアクアクララを利用していましたが、水を持ち上げずに設置できるので、楽になりました。	3	このお湯を使ってコーヒーを入れるとおいしいです。やかんで沸かしたお湯とはやっぱり違いを感じます。	5	部屋のインテリアと調和させたくて、あえて初期費用有料のサーバーを選びましたが、部屋に馴染んでとてもおしゃれで気に入っています。
コスモウォーター	女性	35	会社員	三重県	4	4	メンテが不要なので安い方だとおもいます。うちは水を結構な頻度で注文するので、多く注文すればすこしでも割引があればいいな、とは思いますが。	5	基本は、決まった本数を定期的に送ってくれるのですが、ほしいときは音声案内だけですぐ注文できたりするので、とても楽です。	5	ボトルを上から挿すのもお年寄りや女性は大変ですが、したから入れられるサーバーもあり、選べるのでとても便利です。	5	とてもおいしく、飲みやすいです。	5	スリムなタイプのサーバーもあり、色もえらべたりしてワクワクします。もう少し小さいと助かるかも。
コスモウォーター	女性	38	主婦	埼玉県	4	5	他のウォーターサーバー会社に比べて比較的安価な値段で使用できます。	5	サーバーの使用の仕方が簡単なので、小さな子供でも自分で水を飲むことができます。	5	子供が自分で水を飲むことができることと、新しい水の入れ替えが下からなので重さを感じずに取り替えることができます。	4	子供が好きな味のようです。いつも水筒にはお茶ではなく、コスモウォーターの水を入れて欲しいと言うほどです。	4	白色を使用していますが、スッキリしたデザインで、インテリアになじみます。
フレシャス	女性	46	契約社員	鹿児島	4	4	プレゼント企画があれば楽しみがあるかなとおもいます。値段が高めなので、サービスがもっとあればいいなあ。	4	針をさして水が、出る仕組みですが、中年には少しむずかしいかな。	4	お湯を沸かさなくていいから、楽チンになりました。お客様がきてもすぐコーヒーもだせて便利です。	4	いろんな水飲んでいますが、いちばんおいしいです。くせのない味です。	5	スタイリッシュでクール。数あるウォーターサーバーの中でもいちばんデザインがすてき。
フレシャス	女性	39	専業主婦	秋田県	4	5	飲む量もその月によって違うので追加注文やスキップサービスがあり無駄なく使える。	4	今使いたいというときに急にフレッシュ機能（内部掃除）が始まることもあるので、前もって知らせてくれると助かる。	5	お湯もエコモードがあるので、電気量も経済的で助かっている。	5	ご飯を炊く際も利用しているが、炊き上がりは水道水よりもはるかに美味しい。	5	スタイリッシュなデザインが気に入っていて、家を建てた際に家のデザインに合うものとして選んだ。
フレシャス	女性	30	専業主婦	大阪府	4	4	買い取りで本体を買いましたが、そこからお水を毎日飲むのを考えると、お水は安いと思います。	3	ニードル式なので、ニードルをしまい忘れて袋を乗せると、水が破れてしまいます。それで、一袋無駄にしました…もう少し、ニードルをしまう手順が簡単だといいなと思います。	3	３才の子供がボタンに手が届くので、もう少し子供が届かないように工夫が欲しかった。背面のボタンもシールだけでなく、フタなどつけて欲しかったです。	5	さっぱりしつつ、甘めの味わいでとても美味しいです。コーヒーやお茶を作ると味がすごいかわります！	5	外枠が白で中がベージュの色ですが、部屋の雰囲気を壊さず、圧迫感もないため、おしゃれで素敵です。
フレシャス	女性	23	会社員	大阪府	4	3	一回の水を注文すると約5000円かかり、他社に比べると高めなのでもう少し安いと助かります。	4	サーバー本体は凄く気に入っています。デザインもカラーバリエーションも豊富でサーバーの使いやすさも気に入っています。	5	年子の母ですが、赤ちゃんの時のミルク作りには凄く助かります。お湯を沸かす時間も手間もいらず、1分でミルクが作れると夜中の授乳も時短で助かりました。	5	凄く水は美味しいです。安心して子供のミルクに使えますしフレシャスの水で米を炊くと凄く美味しくなります。	5	家にあるサーバーは黒色のサーバーですが目立たずインテリアにも馴染んで凄くお気に入りです。
プレミアムウォーター	女性	31	会社員	神奈川県	3	3	やはり少し高いとは感じます。5回に1回タダくらいの特典があるとなお良いなと思います。わがままですが…	5	使い勝手はかなり良いです。サーバーの動作はいたってシンプルで、デザイン性も高いので部屋のレイアウトを邪魔しません。	5	便利です。湯が瞬時に出るので、疲れて何も作りたくない時などもすぐにインスタントのスープやラーメンを用意することができます。	4	おいしいと思います。水単体でも、お米を炊いたりお味噌汁を作ったりする場合でも、違いを感じます。	4	シンプルでかっこいいです。ただ、もうひとまわりだけコンパクトなものがあると嬉しいです。
プレミアムウォーター	女性	23	主婦	大阪府	5	5	ベビーブランだと、初回の設置サービスが無料のほか、お水の値段も通常より安くなります。	5	よくお水を使って足りない！というときには、アプリから次回のお水の配送日や本数を簡単に変更できるので便利です。	5	最近話せるようになってきた２歳前の娘も、のどが渇くとサーバーを指さして「おみず！」と教えてくれます。すぐに入れてあげられるのでとても便利だと感じています。	4	正直なところ、ペットボトルのお水よりおいしいかと言われるとあまり分かりません。でも口当たりがやさしくておいしいと思います。	5	すっきりとしたデザインで、キッチンにもなじんでいます。シンプルでいいです。
プレミアムウォーター	女性	31	会社員	大阪府	5	4	これまでお水を箱買いしていましたが、ウォーターサーバーにしてペットボトルの廃棄袋も断然減りました。これまでの手間暇を考えるとコスパは良いと思います。	4	使いやすく、設置も簡単です。唯一不満をあげるとするならば、タンクに残った水を綺麗に最後まで注ぐことが難しいので、何か良い方法があれば知りたい、ということくらいでしょうか。	5	便利です。お湯がすぐ出るというのがこれほど便利なのかと実感しました。機械自体も幅をそれほどとらないので、デッドスペースなどに置けて邪魔になりません。	4	正直、市販のお水との味の違いはそれほど感じないのですが（選択するお水の種類にもよるかと思いますが）、それ以上に利便性や安全性が保証されているのでその点が評価出来ます。	4	シンプルで良いです。ウッドテイストやナチュラル系の色味も増やしていただけるとよりインテリアともマッチするので作ってほしいです。
プレミアムウォーター	女性	39	パート	福島県	5	4	1Lで計算すればスーパーで買うより高いかもしれませんが何より美味しいし、サーバーは無料なので満足しています。	5	女性でもタンクの設置が簡単なので使いやすいです。サイトに登録しておけば配達日の変更も可能なので無駄がないです。	5	毎朝コーヒーを飲むのが日課ですが、お湯を沸かす手間がないので毎日楽にコーヒーを楽しむことができています。	5	水なんてどれも一緒だと思っていましたが、口当たりがまろやかで飲みやすく、お茶やコーヒーにしても美味しいです。	5	おしゃれなデザインのものもあり迷いましたが、自宅が白を基調としているので白のサーバーを選びました。
プレミアムウォーター	女性	27	主婦	東京都	4	4	コスパもよく3週間ごと、2週間ごとなど届くペースも選べるため使っていないのにお金だけ払わなきゃ、なんて事もありません。	5	水のボトルを回収する会社も多いですが、プレミアムウォーターはペットボトルとして自分で処分できる所が気に入っています。	5	子供が小さいため、ミルク用のお水や離乳食用のお湯などすぐに使えてとても便利になりました。	4	モンドセレクションも受賞するほど品質にはこだわったお水でとても美味しく飲んでいます。	5	デザインがシンプルでお洒落。カラーもお部屋の雰囲気に合わせて選べるので楽しいです。引越しの際などは無料で新しいサーバーに替えてくれるだけでなくデザインも変更できるのが良いです。